

第 25 回難聴・補聴器よろず相談会報告

平成 30 年 3 月 4 日（日曜日）、耳の日恒例の「難聴・補聴器よろず相談会」を庄原市東城町の庄原市役所東城支所 3 階会議室にて開催しました。東城支所(写真 1)は東城インター出口から近く、非常に立派な建物でした。当日は広島大学病院、県立広島病院、市立三次中央病院から医師 5 名、言語聴覚士 1 名が対応しました。



写真 1

当日参加していただいた方にはまず受付で問診票を記入していただき(写真 2)、その後、聴力検査を行いました(写真 3)。



写真 2 : 受付、問診



写真 3 : 聴力検査

その後、耳鼻咽喉科医が診察させていただきました。



写真4：
耳鼻咽喉科医師
による診察

さらに、希望があれば認定補聴器技能者の資格をお持ちの方をお願いして、補聴器の試聴やお持ちの補聴器の簡単な調節をしていただきました。



写真5：
認定補聴器
技能者による
視聴・調整

最後にアンケートに答えていただき、身体障害者手帳の対象となりそうな方には相談に乗っていただきました。



写真6：
アンケート記載

前回は最後に、長年この会を率いてこられた福島先生が勇退されましたので、今回は益田慎医師(県立広島病院)率いる新体制での第1回目となりました。

近年は島嶼部と山間部で交互に開催しており、昨年が瀬戸田町でしたので今年は東城町で開催することとなりました。最初に話を聞いたときから雪は大丈夫かなと非常に心配でした。今年の冬は特に積雪が多く、2週間前にも高速道路が封鎖されたこと、例年より遠方であったことから前日入りしました。しかし、当日は天候に恵まれ、午後には20度を越える陽気でした。

例年通り開始時間前より数名がお待ちいただいていたので、9時30分に開始しました。その後も途切れることなく参加していただき、最終的な参加者は33名となりました。今回はスタッフの数を絞っていたので、医師の一人が聴力検査も行い、すべての医師が診察に対応しました。本来の開始時間10時には10人以上にお待ちいただいていたが、誰ひとり途中で帰られることなく、それなりに満足していただけたと思います。皆様ありがとうございました。当初の見込みを裏切るうれしい悲鳴となりましたが、このスタッフ数で30人に対応できる事を証明してしまいました。おかげで例年よりも心地よい疲労で、帰りの車では爆睡させていただきました。

今回の開催にあたり多大な協力をいただきました庄原市役所東城支所および広島県更生相談所の皆様、どうもありがとうございました。

最後にスタッフの皆さん、ご苦労さまでした。来年も開催する予定です(開催地は未定ですが、山間部のほうが相性が良さそうです)。

(文責 井門謙太郎)

第25回難聴・補聴器よろず相談会 アンケート結果

平成30年3月4日(日) 庄原市役所東城支所

相談者数	
男	18人
女	14人
全体	32人

年齢平均	
男	76.1 才
女	84.1 才
全体平均	79.6 才

住まい	
東城町	27人
上原町	1人
川西町	1人
西城町	1人
宮内町	1人
西本町	1人
無回答	0人

聴力検査満足度	
満足	24人
やや満足	4人
普通	4人

理由・感想	
理由・感想	親切丁寧
	初めてだったのでよくわかりました
	我が事のように親切に教えてくれました
	試聴があったのでよかった
	検査方法をひとつひとつ説明して検査してもらった
	自分の現状はわかった
	少し騒がしかったので聞き取りにくかった
	説明が分かりやすくしてもらえた
	右の耳がほとんど聞こえてないのがわかりました。
	4000まででなく8000以上も検査をやってください。
とまどってよくわからなかった	

何で知りましたか？	
広報誌	8人
ポスター	1人
町内放送	21人
人から聞いて	3人
インターネット	1人
その他	0人

医師の診察満足度	
満足	28人
やや満足	4人
普通	0人

理由・感想	
理由・感想	わかりやすかった
	耳の中の異常がないことに安心しました
	大変良かった
	医師の話が分かりやすく親切だった
	具体的に説明してもらってよく理解できた
	気になる点を詳しく教えてくれた
	鼓膜が破れているけど紙をはって治せることがあるので、病院へ行ってみてはと言われそのようにしようと思います。
	説明が分かりやすかった
何人もの医師に話を聞きましたが皆同じ回答で少し安心できた。	
わかりやすかった	

補聴器の調整満足度	
満足	13人
やや満足	4人
普通	2人

理由・感想	
理由・感想	補聴器はまだつけていないのでこれから買うのにいいアドバイスをもらいました。
	よく聞こえました
	初めて経験させることができた。前向きになってくれてよかった。
	適切に調整してもらった
	器具の部品がなく試聴できなかった
	見せてもらってよかった
	わかりやすかった
	つけたことがないので説明がすべて新鮮でした。

全体の感想

町内での相談会でよろこび来ました。ありがとうございます。

補聴器のしくみとか話がよくわかりました。

庄原市役所本所をお願いします。

年のせいとあきらめていたのですが(オーバーかもしれませんが人生のしまいかと)何か希望がわいてきました。先生ありがとうございました。

耳鼻科の先生に診てもらう機会がなく困っていたが、こういう機会をいただきありがとうございました。

全体的に騒がしく聞き取りにくかった。個室があればいいと思う。

大変良かったです

親切に調整してくれて、耳掃除もしてくれてありがたい。今日見てもらった先生につなげてもらいたい。

皆さまも是非

聞こえの悪い原因が分かった

日赤に行ってみようと思った。来てよかった。

よく原因が理解できよい機械でした。

参考になり大変良かった